Snabbguide HybraUC

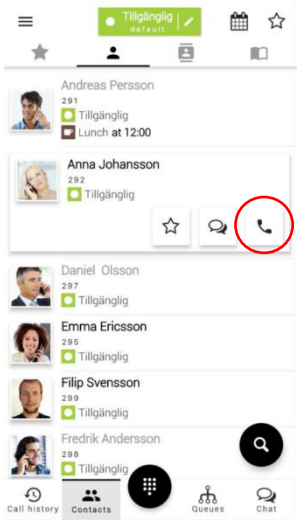
Mobil applikation

Ring till användare i växeln

Ring genom att klicka på Ringikonen.

Symbolen och texten under namnet beskriver vilken profil som användaren är satt i (t.ex. Anna Johansson är tillgänglig).

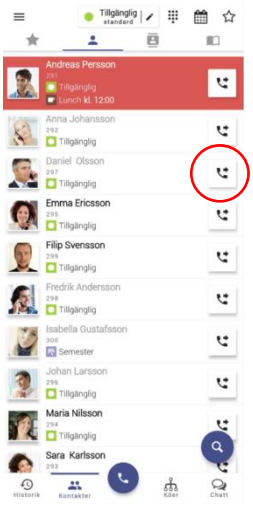
Om en Gul symbol med lur visas, så betyder det att det ringer på användaren och om en Röd symbol med en lur visas, så betyder det att användaren är upptagen i telefon.



Koppla samtal

När du har ett aktivt samtal kan du välja att koppla vidare till annan användare genom att Klicka och dra i prickarna på vänstersidan av det aktiva samtalet och släpp det aktiva samtalet över en kontakt. Eller tryck på kopplaknappen.

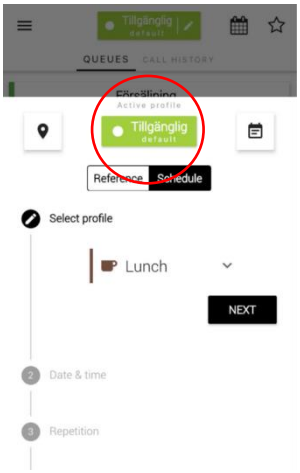
- Välj koppla direkt om du vill att samtalet skall föras över utan avisering.
- Välj övervakad koppling om du först vill tala med kollegan som du skall koppla samtalet till.
- Välj Sätt samtal på vänt om kollegan är upptagen i telefon och du vill att samtalet skall kopplas fram när hen är ledig igen.



Byt profil (talad hänvisning)

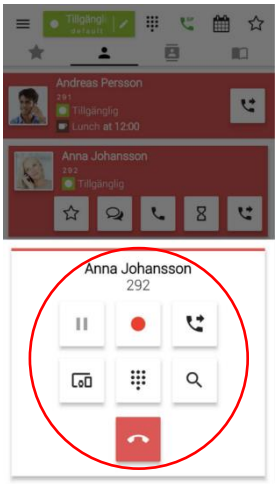
Med profiler väljer du hur inkommande samtal skall hanteras, vilka nummer du skall visa ut och vilka köer du skall vara inloggad i. Klicka på en profil och välj sedan hur länge den skall gälla.

Tillgänglig profilen behöver oftast inte aktiveras, ta i stället bort profilen som du aktiverat så ändras du tillbaka till Tillgänglig.

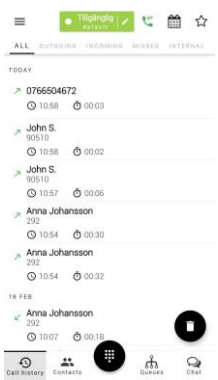


Flytta aktivt samtal mellan dina enheter

- Du kan flytta ett pågående samtal mellan dina enheter
- Klicka på samtalsfliken, för att se fler funktioner för ditt aktiva samtal. Klicka på flytta samtal.
- Välj enhet du vill flytta till
- Därefter ringer det på vald enhet och du kan fortsätta samtalet.

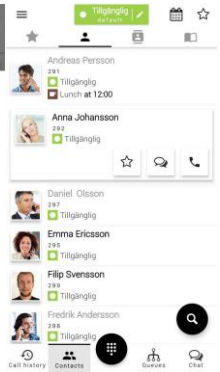


HybraUC Mobil applikation

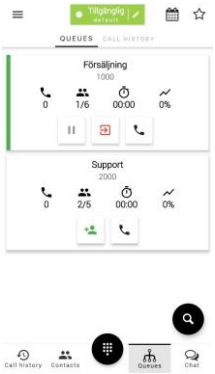


Samtalshistorik

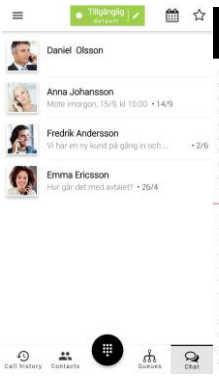
Profiler



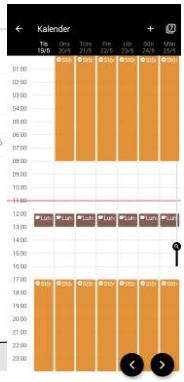
Kontakter och samtal



Köer

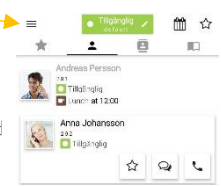


Chatt



Kalender

Inställningar



- Inställningar
- Röstmeddelande
- Visa nummer ut
- Hantera samtal med
- Logga ut

HybraUC laddas ner från Google Play eller App Store.

Bilderna ovan visar app i iPhone. Handhavandet för Android är i princip detsamma.

Tips! Alla funktioner beskrivs i manualer och videoguider på www.telekonsult.se/support