

TELEKONSULT

Grupphantering

Logga in i en Grupp*:

- Ring Gruppnummer* (t.ex. **1000***)
- En röst frågar efter agentnummer, tryck på # så använder du den anknytningen du ringer ifrån.
- Du kan även ange valfritt nummer t.ex. ett mobilnummer eller valfri anknytning.

Logga ur en Grupp**:

- Ring Gruppnummer** (t.ex. **1000****)
- En röst frågar efter agentnummer, tryck på # så använder du den anknytningen du ringer ifrån.
- Du kan även ange valfritt nummer t.ex. mobilnummer eller valfri anknytning.

Om ingen är inloggad i kön kopplas samtal enligt de angivelser som angavs vid beställning av tjänsten.

Plocka samtal i kö:

Även om du inte är inloggad i gruppen kan du plocka samtal som väntar i kö. Med din egen telefon gör du enligt följande:

- Plocka samtal med Gruppnummer*** (t.ex. **1000*****)

Plocka samtal från annan anknytning:

Om det ringer hos din kollega och du vill plocka det samtalet med din egen telefon gör du enligt följande:

- Lyft luren på din telefon:
- Tryck ***8** och din kollegas anknytning (t.ex. ***8705**)

Samtalshantering

Ringa och ta emot samtal:

Ringa: Knappa in numret du vill ringa till på knappsatsen, sedan grön lur. 

Svara: Tryck grön lur eller knappen med högtalasyMBOL för att svara i högtalaren.

Lägga på: Tryck röd lur. 

Koppla samtal:

När du sitter i samtal tryck på "R" knappen, du får nu ny ton, slå sedan numret som du vill koppla till.

Invänta rington, lägg sedan på för att koppla samtalet direkt.

Återta samtal: Tryck på "R" knappen igen för att ta tillbaka samtalet om ingen svarar.

