

TELEKONSULT**Samtalshantering****Ringa och ta emot samtal:**

Ringa: Knappa in nummer du vill ringa till på nummerplattan, sedan grön lur. 

Svara: Tryck grön lur eller knappen med högtalasymbol för att svara i handsfreehögtalaren.

Lägga på: Tryck röd lur. 

Interna samtal görs alltid med den 3/4 siffriga anknytningsnumret. Inga extra 0:or vid externa samtal.

Att ringa:

Internt till dina kollegor ringer du alltid med 3 eller 4 siffror (ditt nr: 9723/972) Dessa samtal är alltid helt kostnadsfria inom Sverige.

Samhällstjänster och nummerupplysning rings alltid utan 0 för linje.

Polisen 114 14
SOS 112
Sjukvård 1177
Nr-Uppl. 118 228

Externa samtal från din mobil utförs som ett vanligt mobilsamtal.

TJÄNST:

Koppla samtal

- Avbryt
- Slutför
- Konferens (treparsamtal)
- Pendla (mellan samtal)

Logga in i grupp

Logga ur grupp

KORTKOMMANDO:

***2 nr #**

***1**

***2**

***3**

***4**

***101*gruppnr**

***201*gruppnr**

Koppla samtal enkelt:

När ett samtal inkommer som du vill koppla vidare kan du välja att använda kortkommando.

Övervakad vidarekoppling:

Slå kortkommando ***2** och invänta ton. Slå nummer/anknytning du skall koppla till.

Du får nu rington och kan välja att vänta på att mottagaren svarar och tala om att du vill koppla över ett samtal, eller välja att lägga på direkt efter rington eller att trycka ***2**.

Samtalet går över till mottagaren. I mottagarens telefon är det ditt nummer som visas som inkommande samtal.

Om du vill avbryta kopplingsförfarandet trycker du ***1**.

Du kan även välja trepartssamtal ***3** eller att pendla mellan samtal ***4**.

Röstbrevlåda:

Ring **555** för att komma till röstbrevlådan. Du kommer nu höra dina meddelanden följt fler alternativ.

För att spela in upptaget och hälsningsmeddelande tryck **0**

Tryck 1 för att spela in hälsningsmeddelande
Tryck 2 för att spela in upptaget meddelande

Avlyssna utomlands

Ring +46738852555, detta nummer står under Röstbrevlåda utl. på simkortet