

TELEKONSULT

Röstbrevlåda/telefonsvarare

Som användare i telefonsystemet har man vanligtvis en röstbrevlåda (mobilsvar)

Ett besked går in när man inte hinner svara och ett annat besked går in när man sitter upptagen i telefon. För att göra det mer personligt är det alltid bra att prata in sitt meddelande själv!

Oavsett om kund ringt till mobilnumret eller fasta numret kommer man alltid till samma besked. Inställningar kan skilja, hör med din telefoniansvarige.

Prata in besked

Ring **555** för att komma till röstbrevlådan. Du kommer nu höra dina meddelanden följt av flera alternativ.

För att prata in hälsningsbesked vid ej svar och upptaget tryck **0**

- **Tryck 1** för att spela in ej svar besked

"Hej du har kommit till Förnamn Efternamn på Företag. Jag kan inte ta ditt samtal just nu, vänligen försök igen lite senare."

- **Tryck 2** för att spela in upptaget besked

"Hej du har kommit till Förnamn Efternamn på Företag. Jag sitter för närvarande upptagen i samtal, vänligen försök igen lite senare."

Avisering

När någon lämnat meddelande i röstbrevlådan sker avisering på ett eller flera sätt:

SMS, mail eller i mobilappen/programmet i datorn. Avlyssning kan alltid ske genom att ringa 555.

Profiler (hänvisningar)

Som användare i HybraUC systemet finns det en rad olika profiler som är förprogrammerade. Dessa profiler styr din hänvisning och vad som skall hända med inkommande och utgående samtal. Med en profil kan du välja vilken enhet som skall vara aktiv, vilket nummer som skall visas ut, vilka köer du skall vara inloggade i etc.

Exempel på profiler som är förprogrammerade:

- Gått för dagen
- Lunch
- Möte
- Semester
- Sjuk
- Stör ej
- Tillfälligt ute
- Tillgänglig (standard)
- Tjänsteresa
- Tjänstledig
- Ute på arbete
- Vård av barn

Profilerna redigeras i portal.hybra.se och där kan man även skapa sina egna profiler.

Saknar du inloggningsuppgifter? Kontakta din telefoniansvarig eller Telekonsult