

**TELEKONSULT****Samtalshantering****Ring alternativ:**

- Knappa in numret du vill ringa till på knappsatsen och lyft luren.
- Lyft luren, skriv in numret och tryck på boken.
- Tryck högtalarknappen, skriv in numret och tryck boken.

**Svars alternativ:**

- Luren: Lyft upp luren
- Headset: Tryck på boken
- Högtalare: Tryck på högtalarknappen

**Avsluta samtal:** Tryck på X eller lägg på luren.

**Koppla samtal direkt:**

I samtal tryck på transfer knappen, slå nummer du vill koppla till och tryck på transfer knappen igen.

I samtal, tryck på transfer knappen, välj anknytning på snabb knapparna och tryck på transfer knappen igen.

**Koppla samtal övervakat:**

I samtal tryck på luren med tre punkter, slå nummer du vill koppla till, accepterar mottagaren, tryck transfer knappen och sedan boken.

Accepterar mottagaren inte, lägg på samtal, tryck luren med tre punkter så får du tillbaka första samtalet igen.

**Att ringa:**

Internt till dina kollegor ringer du alltid med ditt 3 eller 4 siffriga anknytningsnummer. Dessa samtal är alltid helt kostnadsfria inom Sverige.

Samhällstjänster rings alltid utan 0 för linje.

Polisen 114 14  
SOS 112  
Sjukvård 1177

**Logga in/ur grupper**

**Logga in:** Slå gruppnummer, \*, invänta röstsvar, tryck # för att logga in din anknytning.

**Logga ur:** Slå gruppnummer, \*\*, invänta röstsvar, tryck # för att logga ur din anknytning.

*Du kan även logga in/ur annan anknytning, i detta fall slår du anknytningen innan #*

**Röstbrevlåda:**

Ring **555** för att komma till röstbrevlådan.

Du kommer nu höra dina meddelanden följt fler alternativ.

För att spela in upptaget och hälsningsmeddelande tryck **0**

- **Tryck 1** för att spela in hälsningsmeddelande
- **Tryck 2** för att spela in upptaget meddelande

