

Samtalshantering**Ring alternativ:**

- Knappa in numret du vill ringa till på knappsatsen sedan lyft luren.
- Lyft luren, skriv in numret, skicka.

Svars alternativ:

- Luren: Lyft upp luren.
- Headset: Tryck 
- Högtalare: Tryck 

Lägga på: Tryck "Avsluta samtal"

Koppla samtal direkt:

- Tryck på funktionsknappen Vidarekoppla under ett aktivt samtal. Samtalet placeras i vänteläge.
- Ange numret du vill koppla till.
- Tryck på funktionsknappen Vidarekoppla.

Koppla samtal övervakat:

- Tryck på funktionsknappen Vidarekoppla under ett aktivt samtal. Samtalet placeras i vänteläge.
- Ange numret du vill koppla till och tryck sedan på funktionsknappen Skicka.
- Tryck på funktionsknappen Vidarekoppla när den andra parten svarar.

OBS! Du kan ej koppla övervakat via knapp.

Att ringa:

Internt till dina kollegor ringer du alltid med ditt 3 eller 4 siffriga anknyningsnummer. Dessa samtal är alltid helt kostnadsfria inom Sverige.

Samhällstjänster rings alltid utan 0 för linje.

Polisen 114 14
SOS 112
Sjukvård 1177

Logga in/ur grupper

Logga in: Slå gruppnummer, *, invänta röstsvär, tryck # för att logga in din anknytning.

Logga ur: Slå gruppnummer, **, invänta röstsvär, tryck # för att logga ur din anknytning.

Du kan även logga in/ur annan anknytning, i detta fall slår du anknytningen innan #

Röstbrevlåda:

Ring **555** för att komma till röstbrevlådan.

Du kommer nu höra dina meddelanden följt fler alternativ.

För att spela in upptaget och hälsningsmeddelande tryck **0**

- **Tryck 1** för att spela in hälsningsmeddelande
- **Tryck 2** för att spela in upptaget meddelande

